

BELGE, LOGO VE MARKA KULLANIMI

AMAÇ

SERCONS tarafından verilen sertifika ile SERCONS' un logosunun ve markasının kullanımına ilişkin kuralları açıklamaktır.

BELGE, LOGO VE MARKA KULLANIMI VE UYULMASI GEREKEN KURALLAR

SERCONS belgelendirme markası, yönetim sistemi SERCONS tarafından denetlenerek başarılı bulunan ve kayıt edilerek Yönetim Sistemi Belgesi düzenlenen kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

SERCONS' tan belge almaya hak kazanan firmalar, SERCONS belgelendirme markası, belgesi ve akreditasyon markasını, bu talimatta yazan şartlara ve Akreditasyon kuruluşunun rehberindeki kurallara göre kullanmak durumundadır.

SERCONS belgelendirme markası ve logoları, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde SERCONS ve akreditasyon kuruluşunun sorumlu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılamaz.

SERCONS belgelendirme markası ve belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, SERCONS belgelendirme markası sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda SERCONS markası kullanılabilir fakat markanın hemen yanında hangi şubelerin belgelendirildiği açıkça yer almalıdır.

SERCONS belgelendirme markası, SERCONS logoları ve akreditasyon markası, ürün veya hizmet onay işareti anlamı yaratacak şekilde kullanılamaz.

SERCONS belgelendirme markası, belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilendirmeye sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır. Bu durum müşterinin belgesinin askıya alınmasını gerektirir.

SERCONS veya belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak belge kullanılamaz,

Akreditasyon kuruluşunun Akreditasyon Markası;

- Taşıtların üzerinde,
- Binaların veya bayrakların üzerinde,
- Kart ve kartvizitler üzerinde kullanılamaz.

Akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası, yukarıda belirtilenlerin dışında kullanıldığı yerlerde SERCONS belgelendirme markası ile birlikte kullanılmalı; SERCONS belgelendirme markası veya isminden daha baskın veya geri planda olmamalıdır.

Akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası, SERCONS' a ait, tanıtım/reklam malzemelerinde, kırtasiye, evrak, antetli kağıt vb. üzerinde istendiğinde kullanılabilir. Ancak personel için bastırılan kartvizit üzerinde kullanılamaz.

Akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası, SERCONS logosu ile birlikte kullanılmak zorundadır.

Akreditasyon Kuruluşu tarafından akredite edilmiş olsa dahi SERCONS tarafından Yönetim Sistem Belgelendirilmesi yapılmış bir muayene ve deney kuruluşu ya da diğer belgelendirilmiş firmalar, düzenlediği deney raporlarında, kalibrasyon ve muayene raporlarında, laboratuvar testlerinde veya sertifikalarında SERCONS belgelendirme markasını ve akreditasyon markasını kullanamaz.

Belgenin geçerlilik süresinin dolması ile birlikte firma derhal SERCONS belgelendirme markası akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markasının kullanımını durdurmak durumundadır.

BELGE, LOGO VE MARKA KULLANIMI

Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi durumlarında SERCONS belgelendirme markası ve akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markasının kullanımını derhal durdurmalıdır.

SERCONS belgelendirme markası ve belge kullanım şartlarına uymayan firmalara "BELGELENDİRME USUL VE ESASLARI" çerçevesinde gerekli faaliyetler uygulanır. SERCONS belgelendirme markasının, logolarının ve belgesinin yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak SERCONS' a aittir. Bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır.

Belge, SERCONS belgelendirme markası ve logolar üçüncü tarafa devredilemez.

Belgelendirme markalarını kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat etmelidir.

- SERCONS belgelendirme markaları belirtilen şekillerde, renklerde ve beyaz zemin üzerinde kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla ebatları küçültülüp, büyütülebilir. Ancak şekilleri hiçbir koşulda değiştirilemez.
- Ürün üzerinde kesinlikle kullanılamaz (Burada ürün; doğrudan dokunulabilecek bir ürünü ya da ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürünü veya test/analiz faaliyetleri için test/analiz raporunu ifade etmektedir).
- Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar (ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm) üzerinde, belgenin ürüne, hizmete veya sürece değil ilgili Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek ve okunabilecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. İfade hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima etmemelidir. Örneğin; müşteri marka veya isminin yanına "Bu ürün, SERCONS Uluslararası Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından ISO 9001/ISO 14001 Yönetim Sistemi standardına göre belgelendirilmiş olan tesislerimizde üretilmiştir." şeklinde olabilir.
- Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya iletişim malzemeleri üzerinde kullanılabilir. (İletişim malzemeleri terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştirilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.)

Ekte örnek olarak verilen akreditasyonlu SERCONS belgelendirme markasının ve kullanımındaki diğer markaların renkli halleri www.sercons.com.tr adresinde mevcut olup ilgili logoların baskı hazırlığında SERCONS ile irtibat sağlanmalıdır.

SERCONS belgelendirme markasının kullanım şartları;

SERCONS markasının kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.

*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.

*c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001 standardına göre belgelendirilen bir kuruluştadır üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.

*d. Bu talimatta belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.