



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ /CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Lütfen SERCONS' u aşağıda verilen bilgiler doğrultusunda değerlendiriniz. Lütfen aşağıda belirtilen puanlama sistemini kullanınız. /Please evaluate SERCONS in the direction of information given below. Please use the point scoring system.

1= Çok Kötü/Very Bad 2= Kötü/Bad 3= Orta/Medium 4= İyi/Good 5= Çok İyi/Very Good

SERCONS'un Değerlendirilmesi/ Evaluation of SERCONS:

Performans Kriteri/ Performance Criteria		1	2	3	4	5
01	Taleplerinize Cevap Verme/Answering Your Demands	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Ulaşılabilirlik/Accessibility	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	Ayrıntılı Planlama/Detailed Planning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Soruları Cevaplandırabilme/Ability to Answer Questions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Belge Dizaynı/Document Design	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Zamanlama/Timing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	SERCONS'u Başka Firmalara Önerme Derecesi/Advise Degree of SERCONS to Other Firms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Pazarlama/Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	Dokümanları Sağlama/Providing Documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Güleryüzlülük/Good Humour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Profesyonellik/Professionalism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Fiyat Uygunluğu/Price Compliance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Genel Yeterlilik/General Competency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Sertifika Teslim Süresi/Certificate Submitting Time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Görüş ve Önerileriniz/Opinions and Suggestions:

Firma Kaşe/Onay/ Firm Stamp/Confirmation:	Değerlendirmeyi Yapan/Evaluated by:
	Değerlendirme Tarihi/Evaluation Date:

1. Vereceğiniz bilgiler kesinlikle gizli kalacaktır./ The information provided by you will definitely be confidential.
2. Anketi doldurduktan sonra 0212 481 42 22'ye fakslamanızı veya info@sercons.com.tr adresine e-posta ile göndermenizi rica ederiz./ We request you to fax the survey to 0212 221 90 00 or mail at info@sercons.com.tr mail address subsequent to filling.

Anketimizi cevaplandığınız için teşekkür ederiz./ Thank you for responding to survey.