



KALİTE POLİTİKASI

SERCONS olarak, ISO/IEC 17021-1 standardı prensiplerinden ödün vermeden ilgili tüm taraflara güven veren kuruluş olarak anılmak amacıyla,

- Belgelendirme faaliyetlerimizi bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda sürdürmek,
- ISO/IEC 17021-1:2015 standardı çerçevesinde, uymak zorunda olduğu uluslararası ve ulusal mevzuat ve gereklilikler doğrultusunda, müşteri şartlarına uygun hızlı, etkin, sürekli ve katma değer yaratan hizmetler sunmak,
- Belgelendirme hizmetlerimizi sunarken, müşteri beklentileri doğrultusunda, zamanında ve eşit seviyede hizmetler sunmak,
- Çalışanlarımızın en değerli kaynağımız olduğunu benimseyerek, sürekli gelişimlerini sağlamak, kazanımlarını SERCONS' a ve müşterilere yansıtabilmeleri için eğitimler yoluyla yetkinliklerini arttırmak ve gerekli çalışma ortamını sağlamak,

Kalite taahhüdümüz ve politikamızdır.

Aylin Gül
Genel Müdür
22.02.2021 Rev.01

A blue handwritten signature, likely belonging to Aylin Gül, written over the printed name and title.